

INFORMACJA DLA PACJENTA

TRYB SKŁADANIA SKARG

Dyrekcja SPZOZ uprzejmie informuje, że prawa pacjenta w SPZOZ są realizowane zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta [Dz.U. Nr 52i Nr 76 z 2009 r. z późniejszymi zmianami].

Tekst ustawy dostępny dla pacjentów SPZOZ znajduje się w Rejestracji.

Kontakt z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta:

Bezpłatna infolinia czynna pon. - pt. w godz.: 8.00 – 20.00

Tel.: 800 190 590

email: kancelaria@rpp.gov.pl

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

www.bpp.gov.pl

Kontakt z LOW NFZ w Lublinie

Dział Obsługi Świadczeniobiorców, Skarg i Wniosków:

ul. Szkolna 16

20-124 Lublin

Tel: 81 5310650

Skargi i wnioski w LOW NFZ w formie pisemnej lub ustnej mogą być wnoszone:

- osobiście w Kancelarii codziennie od godz. 8.00 do 16.00, a w czwartki do godz. 18.00;
- za pośrednictwem platformy ePUAP (/e2534foiol/SkrytkaESP);
- pocztą na adres: sekretariat@nfz-lublin.pl;
- na adres e-mail: kancelaria@nfz-lublin.pl;
- faksem pod nr 81 53 10 529.

Pacjenci w sprawie skarg i interwencji dotyczących przebiegu leczenia lub opieki pielęgniarskiej, mogą się zgłaszać bezpośrednio do Dyrektora SPZOZ w godz. 13:00 - 14:00.

Skargi lub wnioski do Dyrekcji SPZOZ można składać pisemnie w Sekretariacie Dyrekcji SPZOZ, przesłać pocztą na adres: SPZOZ ul Rynek 14,08-530 Dęblin lub napisać pod adres email: kontakt@spzozdeblin.pl.

W przypadkach pilnych skargi i wnioski mogą być zgłaszane telefonicznie pod numerem telefonu 81 883 13 32.

W sprawach skarg i wniosków przyjmują:

- **Dyrektor SPZOZ Urszula Pielacka - Chodoła w poniedziałki
godz. 13:00 - 14:00**
- **Dyrektor ds. lecznictwa lek. med. Jarosław Czajkowski**

